

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

**2025 YILI İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ARALIK 2025

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

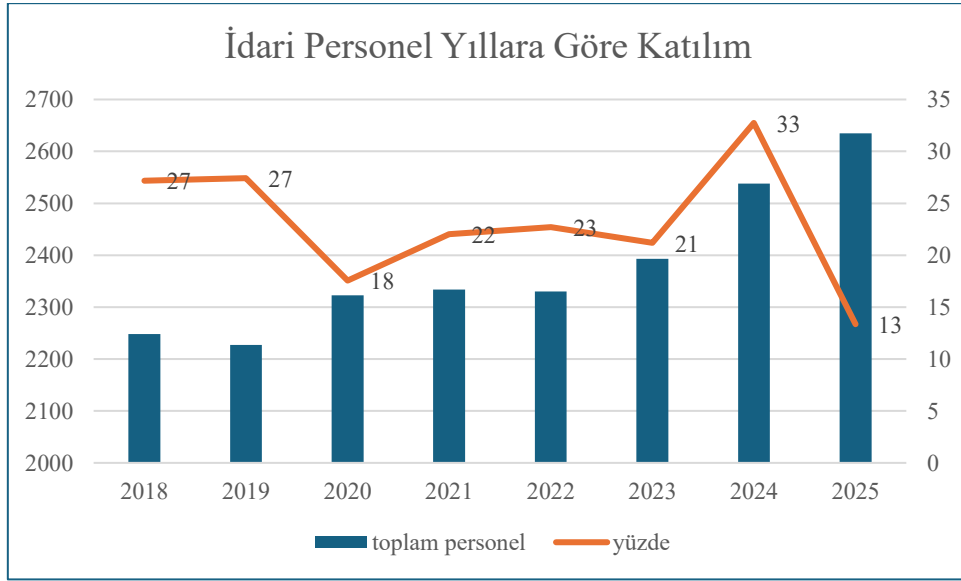
1. Katılım

Anket yanıtlayan personel sayısı : 352

Toplam idari personel sayısı : 2635

Ankete katılım oranı : %13

2025 yılında, toplam 2635 idari personelin 352'si ankete katılmış ve %13'lük katılım sağlanmıştır. Yıllara göre ankete katılım oranları Şekil 1' de gösterilmektedir.



Şekil 1. Yıllara göre ankete katılım oranları

2. Anket soruları

İdari Personel Memnuniyet

Anketi (2025 Yılı)

Değerli Çalışanımız, Bu anketten elde edilen bilgiler, Üniversitemizin kalite çalışmalarına yön verecektir. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz. Manisa Celal Bayar Üniversitesi

1	Çalıştığınız Birimi Seçiniz.
2	Hizmet Sınıfınızı Seçiniz. Avukatlık Hizmetleri Din Hizmetleri Genel İdare Hizmetleri Sağlık Hizmetleri Sözleşmeli (4b) Personel Sürekli İşçi Teknik Hizmetler Yardımcı Hizmetler
3	Yaşınızı Seçiniz.

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	21'den Küçük 21-30 Arası 31-40 Arası 41-50 Arası 51-60 Arası 61 Üstü
4	Cinsiyetinizi Seçiniz Kadın Erkek
5	Eğitim Düzeyinizi Seçiniz. İlköğretim Lise Ön Lisans Lisans Lisansüstü
6	Çalışma Süreniz 1 Yıldan Az 1-10 Yıl Arası 11-20 Yıl Arası 21-30 Yıl Arası 31-40 Yıl Arası 41 Yıl ve Üzeri
7	Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
8	Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
9	Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
10	Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
11	Üniversitemizin sunduğu kantin hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
12	Üniversitemizin sunduğu kantin hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
13	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
14	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
15	Üniversitemizin sunduğu spor olanaklarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
16	Üniversitemizin sunduğu spor olanakları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
17	Üniversitemizin sunduğu sosyal tesis olanaklarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
18	Üniversitemizin sunduğu sosyal tesis olanakları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
19	Üniversitemizin sunduğu temizlik hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
20	Üniversitemizin sunduğu temizlik hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
21	Üniversitemizin sunduğu güvenlik hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
22	Üniversitemizin sunduğu güvenlik hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
23	Üniversitemizin sunduğu satın alma hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
24	Üniversitemizin sunduğu satın alma hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
25	Üniversitemizin sunduğu bilişim (internet, bilgisayar, yazıcı vb.) hizmetlerinden

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
26	Üniversitemizin sunduğu bilişim (internet, bilgisayar, yazıcı vb.) hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
27	Üniversitemizin web sayfasının tasarımından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
28	Üniversitemizin web sayfasının tasarımı hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
29	Üniversitemizin sunduğu hizmet içi eğitim olanaklarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
30	Üniversitemizin sunduğu hizmet içi eğitim programları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
31	Üniversitemizin sunduğu personel hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
32	Üniversitemizin sunduğu personel hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
33	Üniversitemizin sunduğu yapım, bakım-onarım hizmetlerinden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
34	Üniversitemizin sunduğu yapım, bakım-onarım hizmetleri hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
35	Üniversitemizin çalışma ortamının fiziksel koşullarından (ofis/büro/odaların fiziksel koşulları) Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
36	Üniversitemizin çalışma ortamının fiziksel koşulları (ofis/büro/odaların fiziksel koşulları) hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
37	Çalıştığınız kampüse ulaşım imkanlarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
38	Çalıştığınız kampüse ulaşım imkanları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
39	Üniversitemizin idari personel iş ve görev tanımlarının açık olmasından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
40	Üniversitemizin idari personel iş ve görev tanımlarının açık olmasından hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
41	Üniversitemizde yöneticilerime kolaylıkla ulaşabilmekten Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
42	Üniversitemizde yöneticilerime kolaylıkla ulaşabilmek hakkında varsa önerinizi belirtiniz..
43	Üniversite yöneticilerinin bilgi ve becerilerini benimle paylaşmasından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
44	Üniversite yöneticilerinin bilgi ve becerilerini benimle paylaşmasından hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
45	Üniversitemiz personelinin yeniliklere ve değişime açık olmasından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
46	Üniversitemiz personelinin yeniliklere ve değişime açık olması hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
47	Üniversitemizde akademik ve idari personelimiz arasındaki iletişimden Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
48	Üniversitemizde akademik ve idari personelimiz arasındaki iletişim hakkında varsa önerinizi belirtiniz hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
49	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
50	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmaları hakkında varsa önerinizi belirtiniz.
51	Üniversitemizin çevrenin ve ekolojik dengenin korunması için yaptığı

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
52	Üniversitemizin çevrenin ve ekolojik dengenin korunması için yaptığı hakkında varsa önerinizi belirtiniz.

Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2’deki gibi puanlanmıştır.

Tablo 2: Puanlama

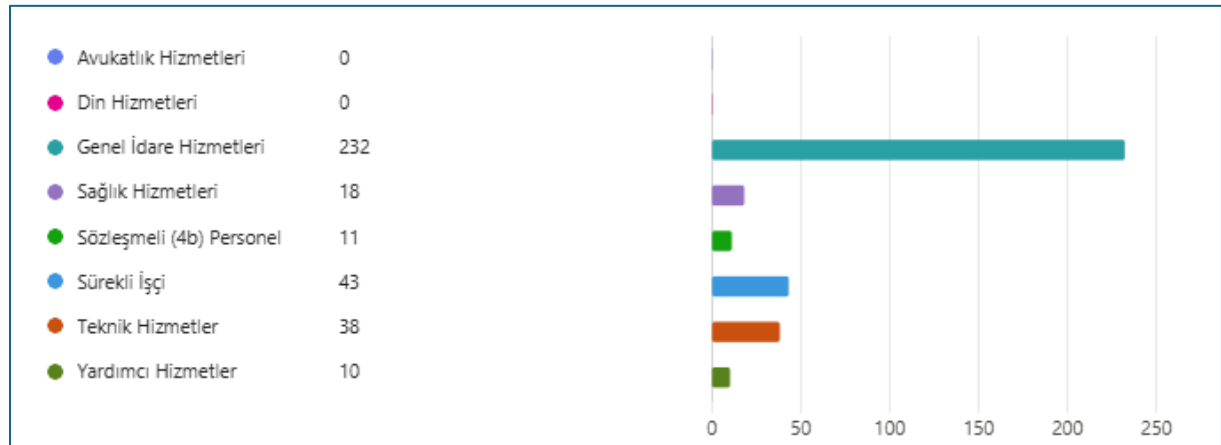
Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum
1	2	3	4	5

3. Anket Sonuçları

Soru 1: Çalıştığınız Birimi Seçiniz.

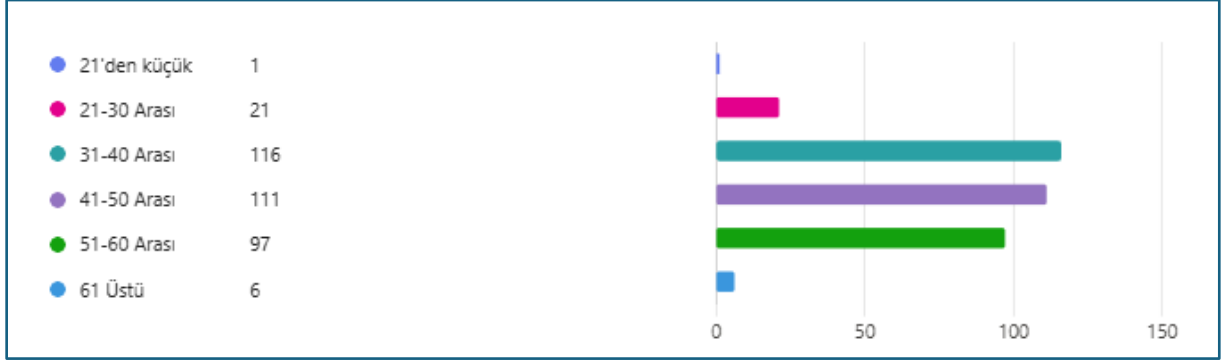


Soru 2: Hizmet Sınıfınızı Seçiniz.



2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

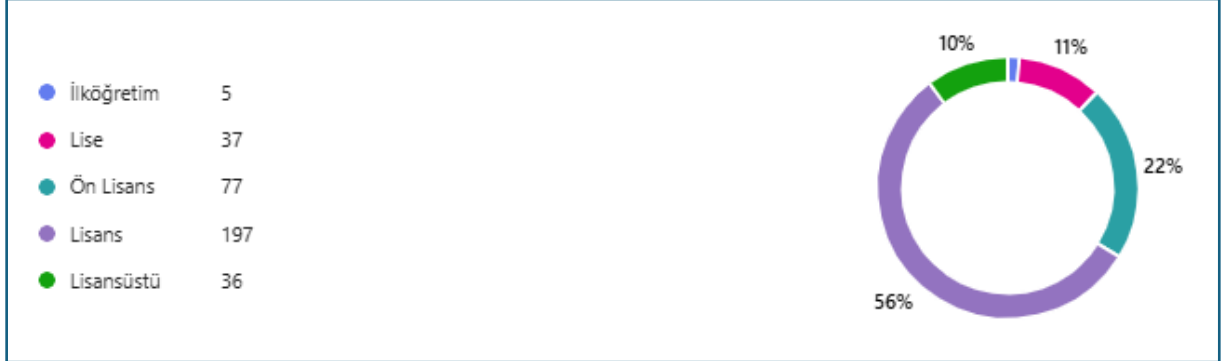
Soru 3: Yaşınızı Seçiniz.



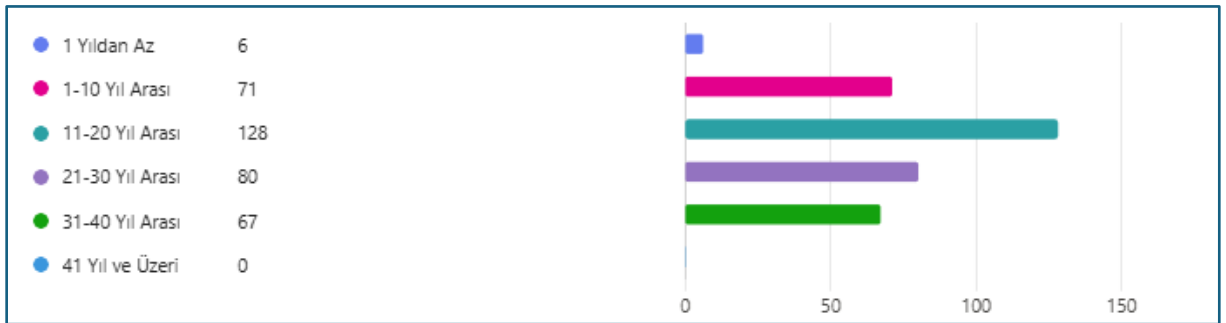
Soru 4: Cinsiyetinizi Seçiniz.



Soru 5: Eğitim Düzeyinizi Seçiniz.



Soru 6: Çalışma Süreniz



2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Aşağıdaki tablo 3’de verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç personelin kaç puan verdiği görülmektedir.

Tablo 3.Anket Sonuçları

	Sorular	Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum	Ort
7	Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetlerinden	28	39	118	125	42	3.32
9	Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetlerinden	37	49	113	121	32	3.18
11	Üniversitemizin sunduğu kantin hizmetlerinden	30	50	117	131	24	3.20
13	Üniversitemizin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerinden	27	70	106	117	32	3.16
15	Üniversitemizin sunduğu spor olanaklarından	24	69	104	124	31	3.20
17	Üniversitemizin sunduğu sosyal tesis olanaklarından	38	77	100	108	29	3.04
19	Üniversitemizin sunduğu temizlik hizmetlerinden	23	39	100	145	45	3.43
21	Üniversitemizin sunduğu güvenlik hizmetlerinden	21	28	77	174	52	3.59
23	Üniversitemizin sunduğu satın alma hizmetlerinden	14	27	95	176	40	3.57
25	Üniversitemizin sunduğu bilişim (internet, bilgisayar, yazıcı vb.) hizmetlerinden	20	30	91	164	47	3.53
27	Üniversitemizin web sayfasının tasarımından	7	11	76	207	51	3.81
29	Üniversitemizin sunduğu hizmet içi eğitim olanaklarından	12	18	83	184	55	3.72
31	Üniversitemizin sunduğu personel hizmetlerinden	17	23	100	162	48	3.57
33	Üniversitemizin sunduğu yapım, bakım-onarım hizmetlerinden	19	40	112	143	38	3.40
35	Üniversitemizin çalışma ortamının fiziksel koşullarından (ofis/büro/odaların fiziksel koşulları)	24	34	86	152	56	3.52
37	Çalıştığınız kampüse ulaşım imkanlarından	24	48	71	155	54	3.47
39	Üniversitemizin idari personel iş ve görev tanımlarının açık olmasından	21	33	78	169	51	3.56
41	Üniversitemizde yöneticilerime kolaylıkla ulaşabilmekten	18	16	59	179	80	3.82
43	Üniversite yöneticilerinin bilgi ve becerilerini benimle paylaşmasından	21	31	69	172	59	3.62
45	Üniversitemiz personelinin yeniliklere ve değişime açık olmasından	25	35	92	153	47	3.46

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

47	Üniversitemizde akademik ve idari personelimiz arasındaki iletişimden	24	32	88	153	55	3.52
49	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından	15	32	65	183	57	3.67
51	Üniversitemizin çevrenin ve ekolojik dengenin korunması için yaptığı faaliyetlerden	17	26	98	164	47	3.56

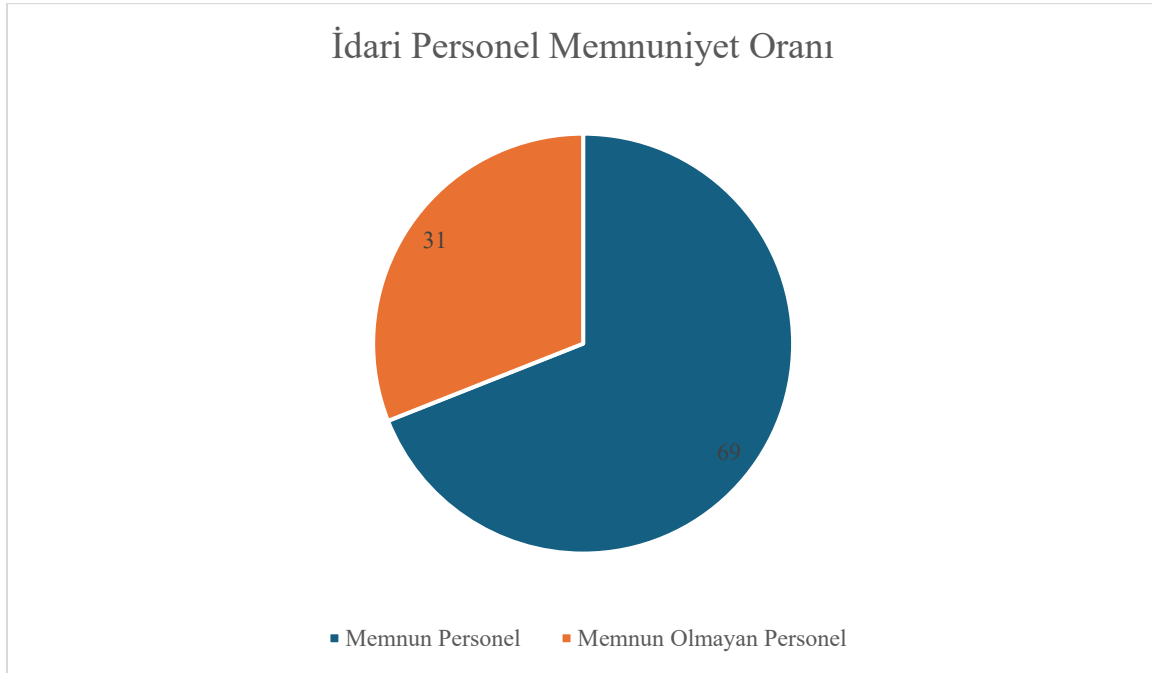
4.Değerlendirme

Anket sorularına verilen puanların ortalaması 3.47 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa $3.47/5=0.69$ olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan idari personel memnun değil olarak kabul edilip,

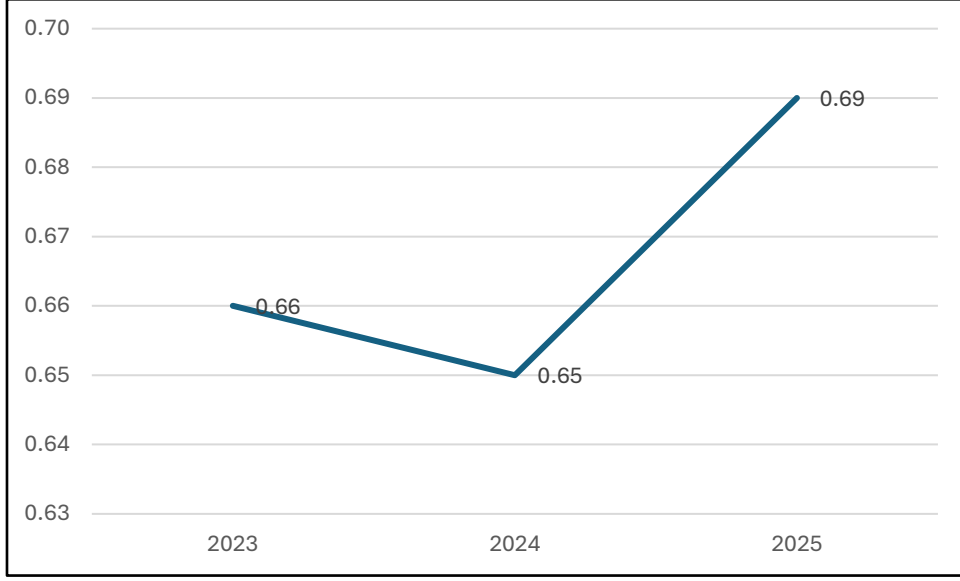
İdari personel memnuniyet oranı= $[(\text{İdari personel bazında anket ortalaması} < 3 \text{ olanların sayısı})/\text{toplam sayı}]*100$

İdari personel memnuniyet oranı %76,1 olarak hesaplanmıştır.



Yıllara Göre Memnuniyet Oranı

2025 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



Geliştirilmeye Açık Yönler (Ortalama Puanı 3 altında olan sorular)